



踏出醫院進入社區

PGY社區醫學訓練

合作醫院:臺北市立聯合醫院-中興院區



新光PGY
游婉儒

兩個月的受訓，由社區醫學的業務出發，從不同角度看社區醫療和其他社區健康照護，收穫滿滿並且印象深刻，尤其是許許多多的體驗活動，讓我們身歷其境的了解不同領域的夥伴一起為了大眾的健康努力，如一個個小齒輪共同撐起整個醫療網，每個部分都不可或缺，為大眾的健康共同付出一份心力。



合作醫院:臺北市立聯合醫院-忠孝院區

- 全人、基本性、一般性、整合性醫學基本訓練
- 加強人本、人文及社會關懷
- 醫學倫理的培養，自我學習能力，砥礪品德

新光PGY
曾晟祐



長照 2.0 與安樂死議題



超音波實作



學習討論會



模擬高齡生活

合作醫院之社區機構參訪及衛教宣導

烏來區衛生所



失智症協會



文山老人養護中心



台灣紅絲帶基金會



敦化國小衛教宣導



聖安娜之家

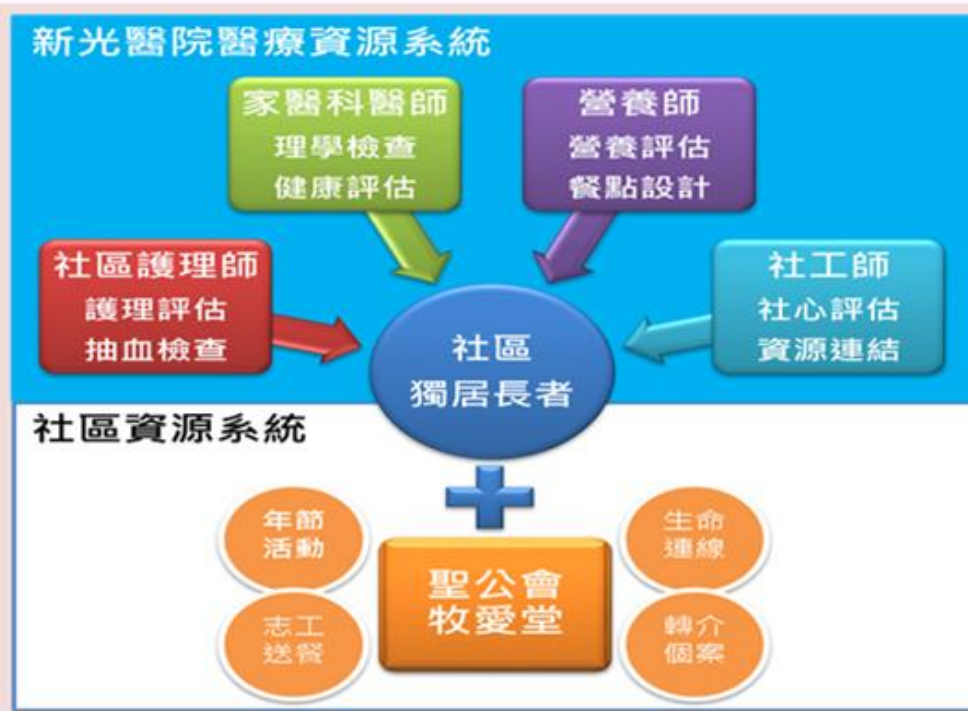




攜手傳情新光有愛銀髮無礙

背景前言

獨居長者照護團隊



本院秉持著關懷社區弱勢之理念，自民國88年5月起，即與士林聖公會牧愛堂合作，開始提供士林區貧、病、失依之長者送餐及關懷服務，由本院組成獨居長者照護團隊(家醫科醫師、社區護理師、營養師及社工師)提供服務，至今已即將邁入二十四年。

訪視評估收案



經由鄰里長或長照中心轉介至牧愛堂，牧愛堂初訪評估後，若社區中有送餐需求之長者並符合本院收案標準，由社工師協調「獨居長者照護團隊」親至長者家中進行健康營養評估。

團體評估、醫療關懷補助

年中團體照護評估



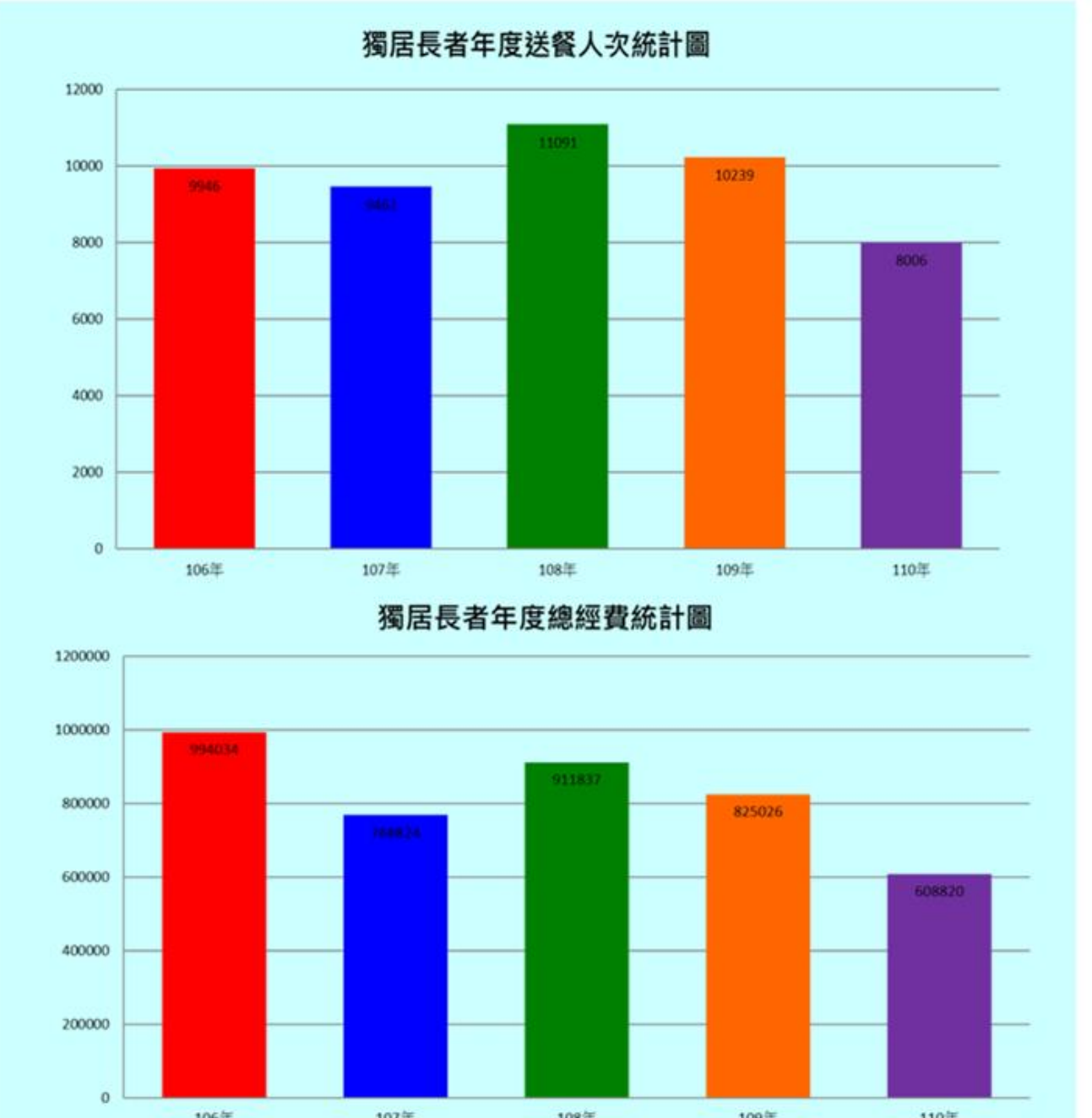
每年定期舉辦團體評估，以瞭解社區長者之健康狀況，社工亦將評估結果，轉交由牧愛堂志工團隊後續追蹤，以守護長者之健康。

住院關懷及醫療補助



因經濟問題，社工師評估以本院社服基金給予醫療補助。

106年-110年送餐統計表



春節寒冬送暖、春節送餐不停歇、中秋傳情及端午節禮輕情意粽

年節贈禮關懷



藉由關懷獨居長者歲末送暖活動，帶動社區企業及民眾參與，以喚起鄰里鄉親對弱勢族群關懷與熱忱，增加長者之社會參與感及人群的互動。為讓社區長者感受佳節之氣氛，並表達本院對社區送餐長者之關心，本院特選佳節時舉辦贈禮活動，亦藉此感謝牧愛堂志工一年來協助送餐之辛勞。

創新關懷服務

贈送送餐機車及行車紀錄器



本院與牧愛堂合作獨老送餐服務超過19萬人次，惟送餐機車已逾使用年限，為延續本院與牧愛堂送餐安全，於106年捐贈三部機車及行車紀錄器。

志工協助獨居長者居家修繕



社工訪視時發現偏癱的詹伯伯居住於地下室，下樓無扶手可攙扶，請退休工務部志工帶領員工進行居家修繕，設置扶手讓長者有個安全的生活環境。



臺灣帛琉醫療外交 新光醫院 ◆ 跨海的守護者

帛琉共和國（Republic of Palau, 以下簡稱帛琉）為我太平洋友邦國家，頻頻在聯合國、世界衛生組織等國際重要場域為我國挺身而出表達支持，自96年新光吳火獅紀念醫院肩負臺帛雙邊醫療合作交流以來，迄今超過15年新光醫院加強帛琉急重症病患轉診制度，深耕帛琉學童衛生教育，成立營養衛教室，盼用台灣的高度水準醫療，為帛琉人民健康把關，奠基我國與友邦的外交關係，多次獲得國際醫療典範獎、外交之友貢獻獎等榮譽，為台灣在醫療外交上的重要助力。

帛琉臺灣醫療計畫目標/工作重點：

- 行動醫療團 Taiwan Medical Mission
- 短駐醫事人員支援 Short Term Medical Assistance
- 協助友邦對抗新興傳染病 Fight against COVID-19 / Dengue Fever
- 急重症病患轉診 International Referral
- 常駐協調人 Local Nursing Coordinator
- 校園營養計畫 School Health Program
- 帛琉醫護來臺代訓計畫 Training Program

醫療人權獎



帛琉榮譽公民



臺灣企業永續獎



外交之友



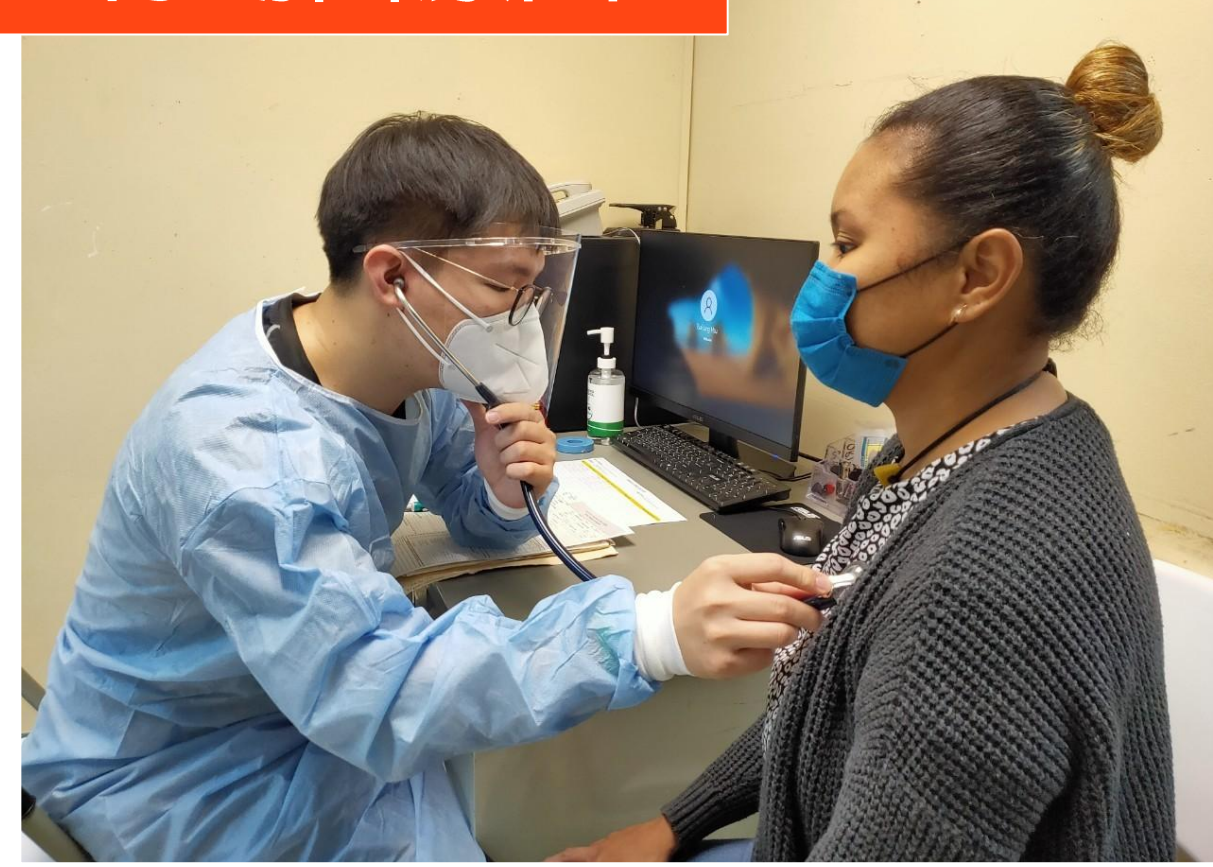
校園健康飲食推廣



臺帛醫療貨櫃



行動醫療團



國際醫療典範獎





從東方儒學思想 解讀六大核心能力

本院李毅評醫師於107年完訓47小時一般醫學師資培訓課程後，以論語去闡釋六大核心能力，與各位先進共勉之。

義 病人照護：義也。

君子之於天下也，義之與比。〈論語·里仁第四〉

智 醫學知識：智也。

學而時習之，不亦說乎。〈論語·學而第一〉

進 工作中學習與成長：進也。

吾見其進，未見其止也。〈論語·子罕第九〉

言 人際關係及溝通技巧：言也。

知者不失人，亦不失言。〈論語·衛靈公第十五〉

仁 專業素養：仁也。

仁者，愛人。〈論語·顏淵第二十二〉

禮 制度下的臨床工作：禮也。

不知禮，無以立也。〈論語·堯日第二十〉



我的老師告訴我：

”學做一個醫生，先學做人。“

所謂六大核心能力，其實也是儒道。

存仁心，行仁術，如此而已。

新光醫院生殖醫學中心 李毅評主任



從體驗到同理

實習生工作體驗營

為培養學生尊重他人與分工合作之團隊精神，本院於每年暑期實習時安排工作體驗營，希望藉由體驗營安排，使學生能實際感受醫院中非醫師人員之工作特性與各部門服務流程，並能藉機及觀察病人、家屬、非醫師人員之互動。

課程以工作觀摩或角色扮演方式進行，期待達到以下學習目標

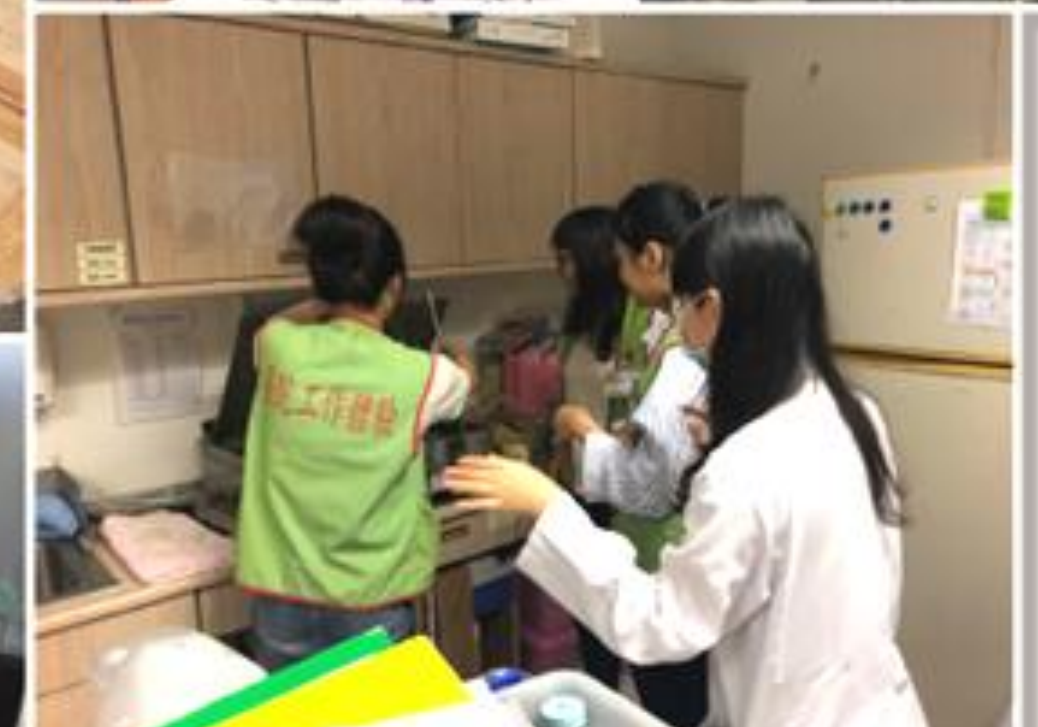
1. 藉由觀察能了解醫院中非醫師人員之工作狀況、與醫師之互動關係及合作方式，培養學生對非醫師之各部門的尊敬與重視及分工合作的團隊精神。
2. 能體驗病人與家屬的需求，培養學生同理心及正確服務觀。
3. 藉由觀察能了解非醫師之各部門服務流程與工作特性。
4. 透過工作體驗能分享醫院的服務理念與服務措施。
5. 了解醫學教育養成及醫務管理培育狀況，學習尊重他人與分工合作之團隊精神。

工作觀摩

如護理人員、檢驗師、藥師、營養師、放射技師、行政人員等例行工作之觀摩。

角色扮演

如護理人員、警衛保全、病歷調閱、歸檔、櫃檯服務、清潔與傳送人員等。





跨領域全人照護課程

醫學倫理案例討論會

新光醫院自94年起，為了推廣醫學倫理並且提供以實際案例討論倫理議題之平台，由神經科及小兒科發起並聯合舉辦醫學倫理案例討論會。

為了更進一步將醫學倫理教育推廣至全院，並真正達成跨單位、跨領域的目標，醫學倫理案例討論會自107年9月起擴大至全院醫療科，於110年起加入醫事職類，邀請除原本參與成員如醫師、PGY、實習醫學生、法務及社工師外之個職類同仁參與，讓討論會更加豐富多元。

110.4.20 醫倫案例討論會後合影



110.8.17 疫情不中斷-辦理線上討論會



醫學倫理案例討論會以關鍵事件表格進行討論，推廣系統性的醫學倫理教學工具。請各科依個別案例設計考題，由討論會工作人員製作成QR Code供與會同仁以線上方式進行前後測，並定期於醫學倫理委員會會議進行成果的匯報及檢討。課程平均滿意度自107年起皆超過4分(五分量表)。

醫學倫理教學工具-關鍵事件表格

關鍵事件表格 介紹		
第一部份：事件描述		
內容	說明	
事件為何：詳細、具體的事實。	盡量描述事件的細節：請分清楚事實和推論的差別，事實的描述應該是不含價值判斷或個人詮釋的。	這...因為腸後由超音波發現胃脾部分有奇怪的CT，在做CT前兩天有咳血狀況。發多處遠端轉移而至胸腔科治療。不幸無效，原預計繼續進行二線化惡化造成左臍部大腿及腰部的嚴重份的放射治療，以及徹底舒緩疼痛。討論點有二：一、當初CT報告後癌末的病情告二、病人因為疼痛、體力問題拒絕用的)，只想進行腰和腿的症狀治療若按照治療指引進行，可以預期病床上也常見末期病人因進行化療有種末期病患，是否合乎安寧收案標已不可避免者)？又安寧介入時機
情緒：你發生了哪些情緒。	在這個過程中應該有很多情緒產生，試著描述體驗到哪些情緒並說明	◎不懼怕：對於病情告知時已做好 ◎難過、失望：得知TKI無效時 ◎氣憤、無力感：覺得吃很多藥，

倫委會成果匯報簡報

醫學倫理個案討論會辦理成果

	8月20日		9月24日		10月15日	
	前測	後測	前測	後測	前測	後測
答對率						
考題一	75%	90.9%	96.2%	100%	62.5%	75%
考題二	33.3%	81.8%	65.4%	84.2%	62.5%	87.5%
考題三	41.7%	81.8%	57.7%	68.4%	25%	81.3%
課程平均滿意度(5分量表)	內容	4.7	4.9	4.6		
	講師	4.6	4.9	4.7		
	臨床幫助	4.7	4.9	4.6		
	工作人員推薦課程意願	4.8	4.9			

敬請填寫前測，課程稍後開始

